



ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



«eQonao» - это единая информационная система учета туристов.

«eQonao» собирает и обрабатывает данные от принимающих лиц, осуществляет анализ туристического потока и миграционный контроль. Система создает благоприятный туристический климат (задача №4 Госпрограммы) за счет упрощения процедуры регистрации иностранных граждан, повышает качество предоставления туристических услуг и уровень защищенности государства.

Внедрение осуществляется в рамках программы по развитию туризма 2019-2025 Министерством Культуры и Sports при содействии Министерства Внутренних дел и Комитета Национальной Безопасности.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:



Улучшение туристического климата



Автоматизация уведомления о прибытии
иностранного туриста ст. 518 КОАП



Создание единого реестра мест размещения.
Анализ туристического потока



Миграционный контроль. Повышение
уровня защищенности государства



Инфраструктура для учета
туристического сбора Bed-Tax



Сервисы для повышения качества
туристических услуг

1. СОТРУДНИКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

МКС РК / МВД РК / КНБ РК

- Создание единого реестра мест размещения;
- Анализ туристического потока;
- Связь с отелями и туристами;
- Сбор туристического налога Bed-Tax;
- Мониторинг по регионам, динамика прибытия туристов;
- Обработка уведомлений от принимающих физических и юридических лиц;
- Контроль за соблюдением миграционного законодательства;
- Повышение уровня защищенности государства.

2. ПРИНИМАЮЩИЕ ФИЗИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

(Частные квартиры/дома, отели, гостиницы, базы отдыха, хостелы)

- Удобное уведомление МВД РК о прибытии иностранных туристов;
- Актуализация информации в реестре мест размещения и платформе онлайн-бронирования;
- Сканирование и распознавание документов более 190 стран;
- Интеграция с PMS системой через Smart Bridge;
- Управленческий контроль;
- Миграционный справочник;
- Сервисы для повышения качества пребывания туристов.

3. ИММИГРАНТЫ И МЕСТНЫЕ МИГРАНТЫ

- Благоприятный туристический климат (отмена регистрации, теперь только уведомление от принимающей стороны);
- Сервисы для туриста (миграционный справочник, справка об уведомлении миграционной службы, email рассылка, онлайн-бронирование).



ноябрь - декабрь 2019

- разработка технического задания;
- разработка главных модулей;
- пилотное внедрение в отелях «Red Village Hotel», «Diplomat».

2020

- интеграция с ИС «Миграционная Полиция»;
- создание сервиса для PMS систем;
- функционал сканирования документов;
- испытания по ИБ ГТС РК;
- разработка APP;
- внедрение в г. Нур-Султан и Алматы;
- пользовательская документация.

Планы

- интеграция с КГД РК;
- интеграция с ИС «еСтатистика»;
- интеграция ИС «Адресный регистр»;
- внедрение во всех городах Казахстана (кроме г. Нур-Султан и Алматы);
- ТОП 10 дестинаций.

Экономический эффект

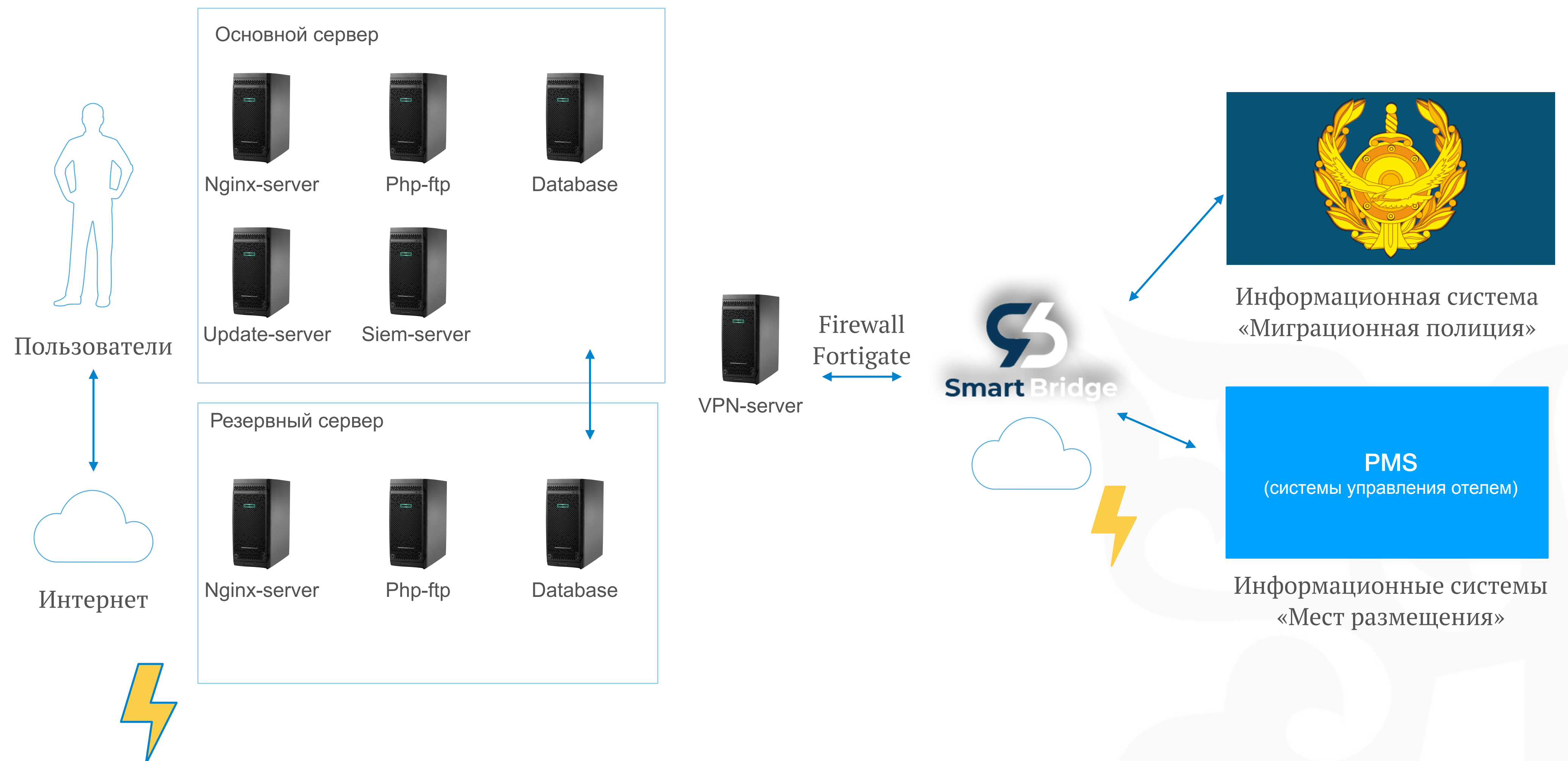
- ✓ Увеличение туристического потока, благодаря либерализации визово-миграционного режима;
- ✓ Снижение затрат на привлечение одного туриста, благодаря аналитике туристического потока и портрета туриста;
- ✓ Увеличение туристического потока, благодаря продвижению страны из средств Ved-Tax с 2021 года;
- ✓ Пополнение бюджета за счет выявления налогов от реальной загрузки в местах размещения;
- ✓ Раскрытие и предотвращение преступлений, благодаря контролю за пребыванием мигрантов в местах размещения.

Нормативно-правовые акты

- Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы;
- Закон Республики Казахстан «О туристской деятельности»;
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 января 2012 года № 148;
- Закон Республики Казахстан «О миграции населения»;
- Кодекс РК «Об административных правонарушениях» Статья 518. Нарушение законодательства Республики Казахстан в области миграции населения физическими или юридическими лицами, принимающими иностранцев и лиц без гражданства.

Система разработана на последней версии языка PHP с использованием фреймворков Laravel и VueJS. Мобильное приложение разработано на кроссплатформенной платформе Flutter.

Для бесперебойной работы развернут резервный сервер `reserve.eqonAQ.kz`, который размещен на стороннем физическом оборудовании.



4 СПОСОБА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДАННЫХ

Создание нового листа прибытия [Сканировать документ](#) [Импорт данных](#) [Пример таблицы](#)

Дата заезда и выезда

Обязательные поля

Данные гостя:

Данные документа:

Данные о пребывании:

Дополнительные данные:

☐ Отправить уведомление в МВД РК о прибытии иностранного постояльца.
☐ Отправить welcome сообщение на email.

[Создать лист прибытия](#) [Добавить](#) [Закрыть](#)

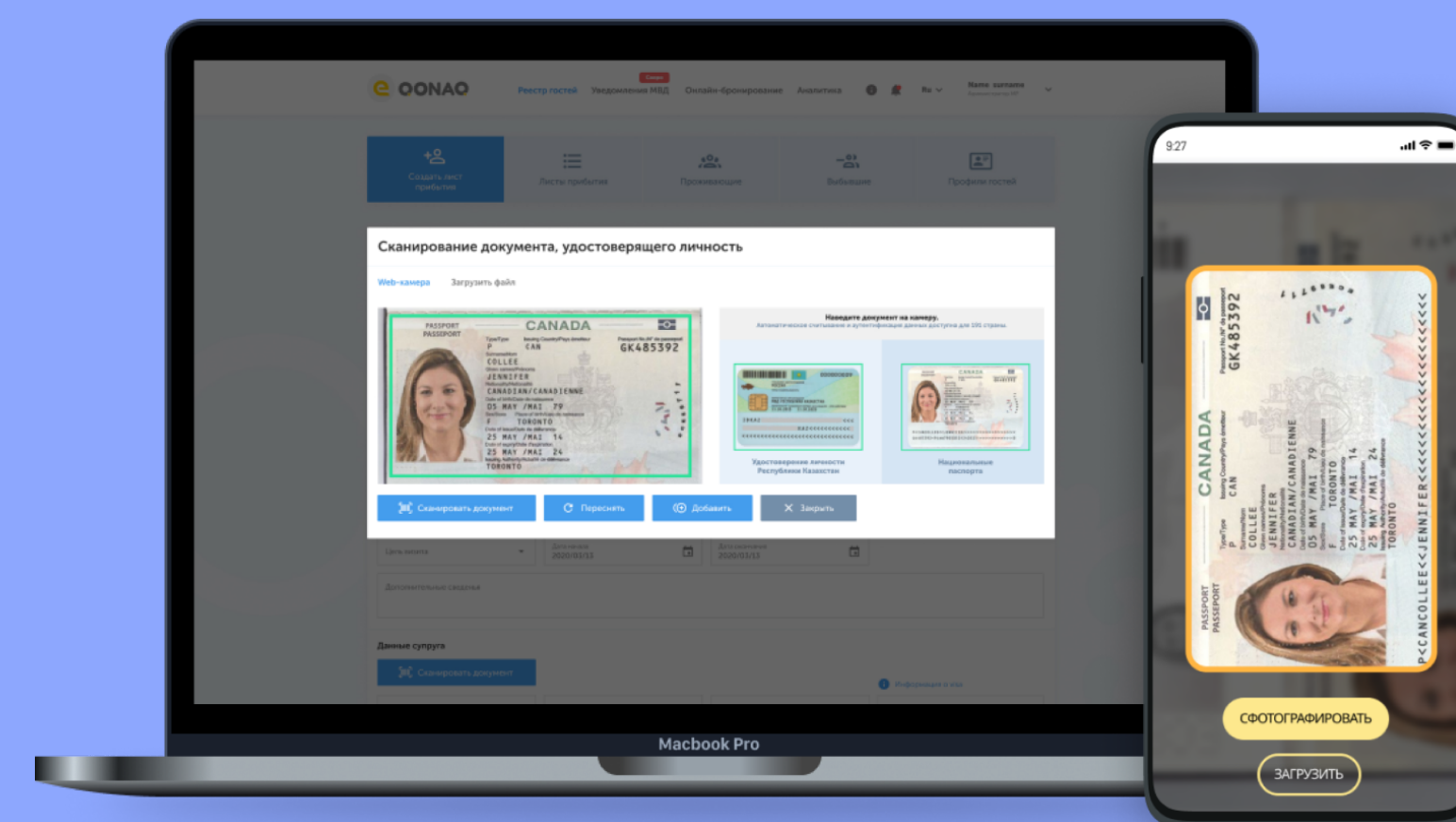
РУЧНОЙ ВВОД

Автозаполнение, подсказки и рекомендации позволяют исключить ошибки и неточности.

Проверка данных	
Данные вашей таблицы	Выберете подходящую колонку
Имя	☒ Имя
Фамилия	☒ Фамилия
Отчество	☒ Отчество
Дата рождения	☒ Дата рождения
Пол	☒ Пол
Телефон	☒ Телефон
Электронная почта	☒ Электронная почта

ГРУППОВОЙ ЗАЕЗД .XLS

Загрузка списка в табличном виде по утвержденному образцу.



СКАНИРОВАНИЕ

Используйте камеру или загружайте файлы для сканирования. eQonao распознает документ 191 страны.



ПЕРЕДАЧА ЧЕРЕЗ PMS

Есть PMS система? Передавайте данные в фоновом режиме через Smart Bridge.

- автоматическая отправка при создании листа прибытия;
- до 500 уведомлений в секунду;
- при ошибке уведомление можно переправить;
- уведомление приходит на email постояльца и в личный кабинет принимающего физического или юридического лица.

Документ обработан: ИС «eQonAQ»
Құжат өңделді: АЖ «eQonAQ»

Алу күні
Дата получения

27.11.2020

Өтініш нөмірі / Номер заявления: 3483-333
Көшіп келушілердің келуі туралы хабарлама / Уведомление о пребывании иммигрантов

Шетел азаматы / Иностранный гражданин(ка):
AKMARAL FARKHODOVA

Хабарлаушы тарап / Уведомляющая сторона:
ТОО "Райжан"(Rush Hotel)

Паспорт сериясы мен нөмірі / Серия и номер паспорта:
- 047670954

Туған күні / Дата рождения:
27.11.2020

Азаматтығы / Гражданство:
Казахстан

Қазақстан Республикасындағы тұрғылықты жері / Место
жительства в Республике Казахстан:
г.Нур-Султан, пр. Женис, 53/1

Сапардың мақсаты / Цель визита:
Не указано

Болу кезеңі / Период пребывания:
27.11.2020 13:29:00 - 28.11.2020 12:00:00



e QONAQ

Diplomat

Dear, Shilling JOHN

Thank you for choosing our hotel Diplomat
We hope that You will be satisfied with our service and services. We want You to know that we appreciate the opportunity to offer our services and will always be happy to welcome You to our hotel Diplomat.
We wish you a pleasant stay!

Уважаемый (ая) JOHN Shilling

Благодарим, что выбрали наш отель Diplomat
Надеемся, что Вы останетесь довольны нашим сервисом и услугами. Мы хотим, чтобы Вы знали, что мы очень ценим возможность предложить свои услуги и всегда будем счастливы, принять Вас в нашем отеле Diplomat.
Желаем приятного отдыха!

Құрметті JOHN Shilling

Біздің Diplomat қонақ үйін таңдағанымызға рахмет
Біз сізге өз қызметтерімізді ұсыну мүмкіндігін өте бағалайтынымызды және әрқашан бақытты екенімізді, сізді Diplomat қонақ үйінде қабылдағанымызды қалаймыз!

№ ↓	ФИО	ГРАЖДАНСТВО	ЦЕЛЬ ВИЗИТА	МЕСТО РАЗМЕЩЕНИЯ	СТАТУС УВЕДОМЛЕНИЯ	ДЕЙСТВИЕ
343		Российская Федерация	Деловая	Казжол	В обработке	
342		Российская Федерация	Туризм	Казжол	В обработке	

- размещено в официальном аккаунте АО «НК «KazakhTourism» в AppStore и PlayMarket;
- единое приложение для юридических и физических лиц;
- разработано на кроссплатформенной платформе Flutter;
- поддерживает iOS с 11.0 до 13.6, Android с 5.0 до 11.0;
- язык интерфейса: казахский, русский, английский.

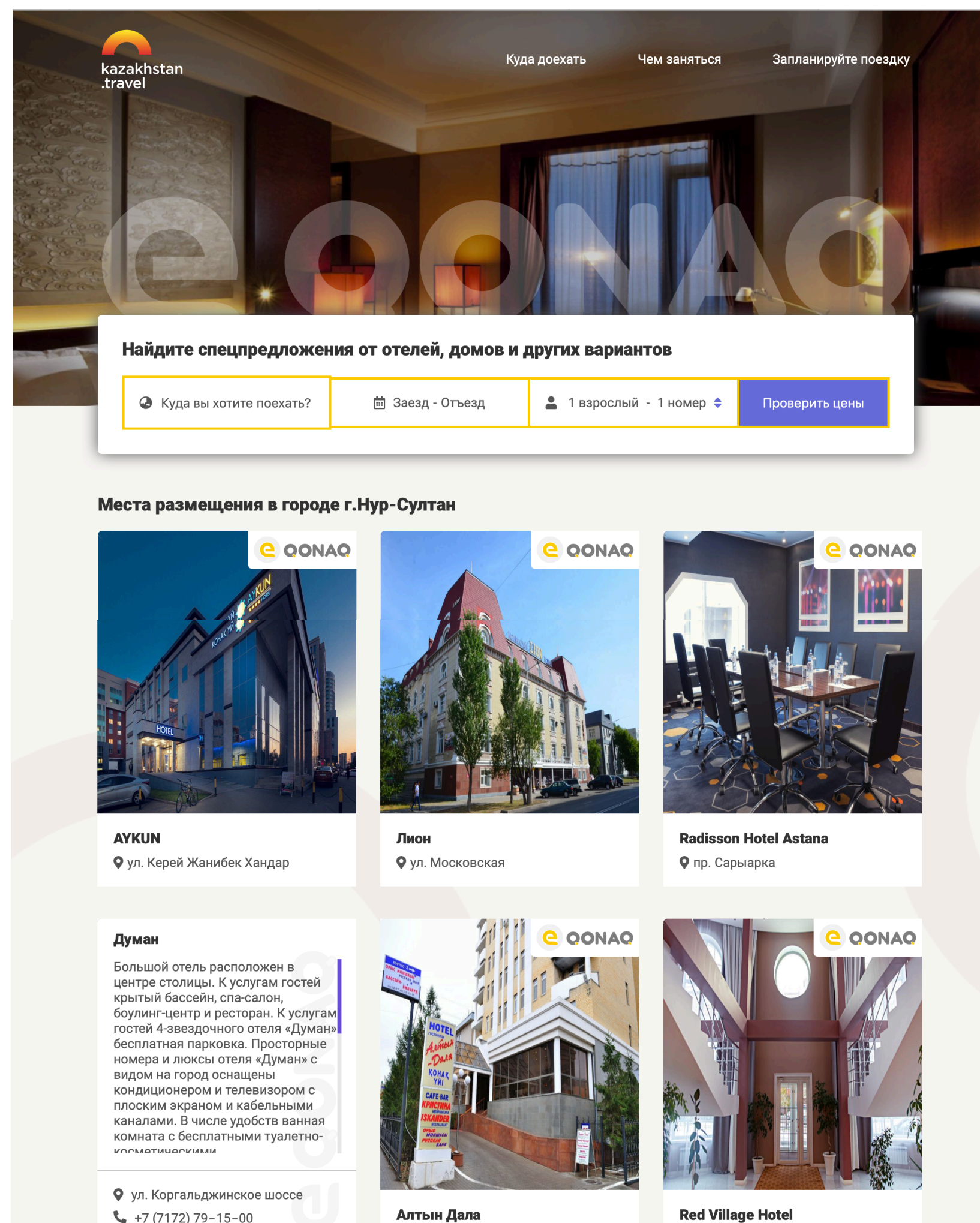


Загрузить в
App Store



Загрузить в
Google Play

- 1. Миграционный справочник.** Единый сервис по предоставлению информации по условиям пребывания иностранных граждан в Республике Казахстан. Данный сервис также размещен на НТП Kazakhstan.travel;
- 2. Email рассылка.** Повышение качества туристических услуг за счет отправки актуальной и полезной информации о ближайших мероприятиях, нововведениях, прогнозе погоды и т.д.;
- 3. Онлайн-бронирование.** После заполнения всех данных личного кабинета отеля администратор может опубликовать страницу своего отеля на НТП Kazakhstan.Travel в раздел «Онлайн бронирование отелей».



Места размещения в городе г.Нур-Султан

- AYKUN**
ул. Керей Жанибек Хандар
- Лион**
ул. Московская
- Radisson Hotel Astana**
пр. Сарыарка
- Думан**
Большой отель расположен в центре столицы. К услугам гостей крытый бассейн, спа-салон, боулинг-центр и ресторан. К услугам гостей 4-звездочного отеля «Думан» бесплатная парковка. Просторные номера и люксы отеля «Думан» с видом на город оснащены кондиционером и телевизором с плоским экраном и кабельными каналами. В числе удобств ванная комната с бесплатными туалетно-косметическими средствами.
- Алтын Дала**
ул. Коргальджинское шоссе
+7 (7172) 79-15-00
- Red Village Hotel**

Страны

	Бахрейн		Аргентина
	Аргентина	Безвизовый въезд в течение 30 дней	Электронная виза (eVisa) Нет
	Австралия	Регистрация осуществляется автоматически при въезде в страну на срок действие безвизового режима или визы	Турист находит пребывания не г
	Австрия		
	Аджария		

Цены и предложения

Дата	2020/11/29	Тип номера	Показать все
Тип номера → Стандартный двухместный номер с 1 кроватью и видом на город			
		1 November	2 November
Цены	12000	12000	12000
В продаже	5	5	5
Забронировано	0	0	0
Осталось	0	0	0

Email рассылка

Вернуться к списку писем

Шаблон письма "При бронировании"

От кого: #nameHotel
Тема письма: Добро пожаловать в Каз

Автоподстановки: Название гостиницы

1 Цвет фона

2. Приветствие

Язык:

Заголовок: Здравствуйте, #surname #name

Автоподстановки: #name Фамилия Отчество

Текст приветствия

У вас забронирован номер в отеле #nameHotel. Намерен, вы уже планируете свое пребывание в Казахстане. Пожалуйста, ознакомьтесь с ближайшими мероприятиями нашего города.

Автоподстановки: Количество дней до заезда Название гостиницы

3. Детали нашего бронирования

Информация о бронировании соответствует информации в подтверждении бронирования гостя и не может быть определена в письме.

4. Комментарии к способу оплаты

Комментарии к способу оплаты подставляются из соответствующего раздела в "Настройках гостиницы".

5. Условия отмены бронирования

Условия отмены формулируются автоматически, на основе правил отмены по выбранному тарифу.

6. Weather / Погода

В письме придет прогноз погоды

7. Signature / Подпись

Best wishes, "Kazakhstan Tourist" National Company

Автоподстановки: Название гостиницы

Weather / Погода

Облачно Нур-султан --14.3

More about Kazakhstan Kazakhstan.travel

Best wishes, "Kazakhstan Tourist" National Company

© 2020 Kazakhstan Tourist National Company. All rights reserved.

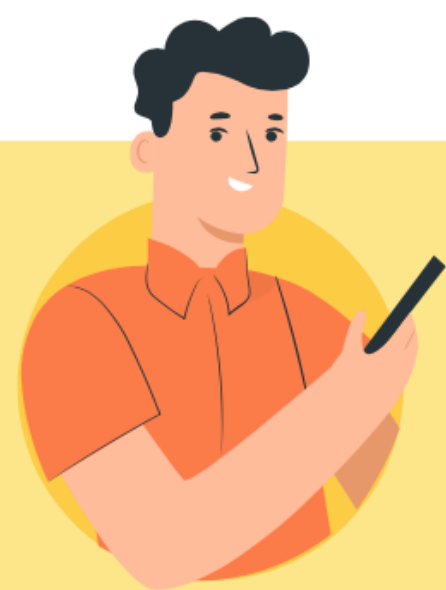
Cancel subscription

19 января 2021 получены протоколы с положительным заключением, система успешно прошла все виды испытаний.

- Протокол анализа исходного кода;
- Протокол испытаний функций информационной безопасности;
- Протокол нагрузочного испытания;
- Протокол обследования сетевой инфраструктуры;
- Протокол обследования процессов обеспечения информационной безопасности.



МКС совместно с МЦРИАП в рамках исполнения поручения Премьер-Министра проводят работу по внесению изменений в закон «По вопросам инновационной деятельности» по правовому урегулированию предоставления сведений в **Единую информационную систему учета туристов** по постояльцам, проживающим в гостиницах, хостелах и т.п.



К ВАМ ПРИБЫЛ ИНОСТРАННЫЙ ГОСТЬ?

Согласно Постановлению Правительства № 148 от 21 января 2012 года вы обязаны в течение 3-х дней проинформировать органы внутренних дел. [Подробнее...](#)



Авторизуйтесь в системе или мобильном приложении eQonao



Отсканируйте документ иностранца или внесите данные вручную



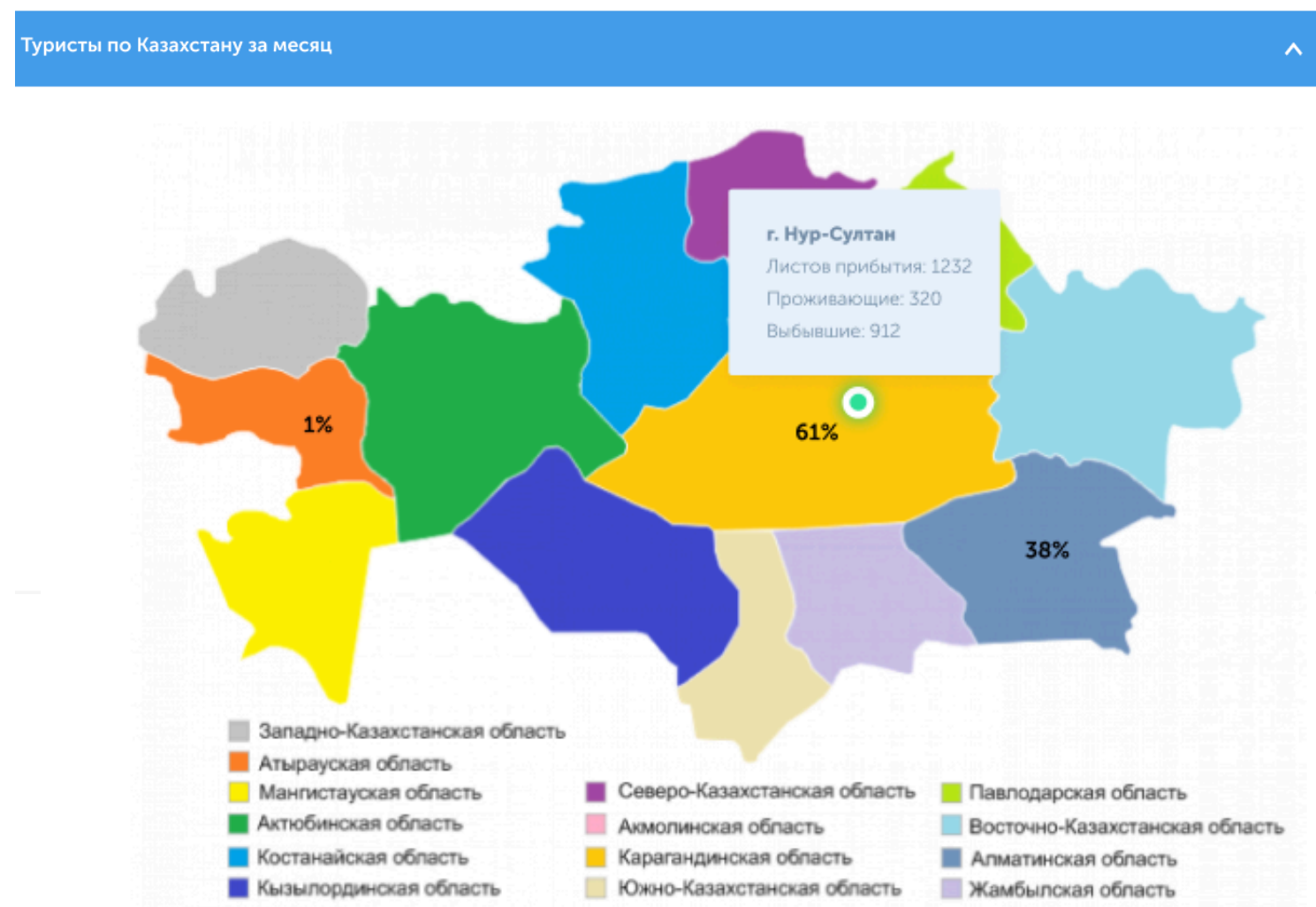
Результат услуги будет доступен в личном кабинете



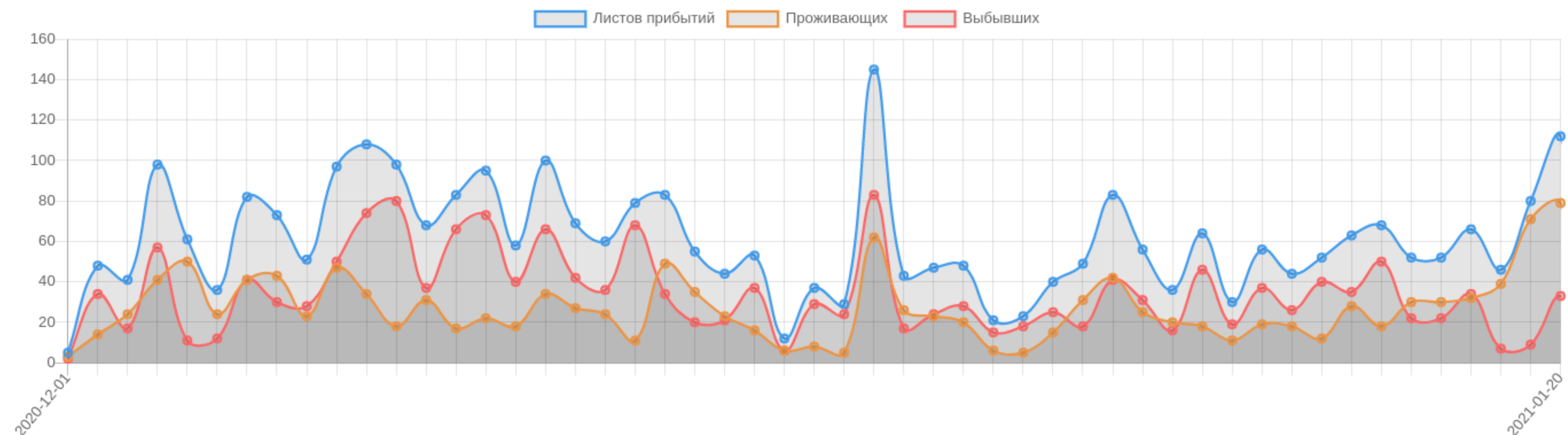
Система запущена в эксплуатацию 1 ноября 2020 года. На данный момент систему используют **142** места размещения (гостиницы, отели, хостелы) и т.д. На **31.01.2021** принимающие лица добавили в систему **4346** туристов, из них в январе **1859** туристов, **17** из которых отечественные туристы.

№ ↓	ФИО	СТАТУС	ДАТА СОЗДАНИЯ	ЗАЕЗД	ГРАЖДАНСТВО	МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ	УВЕДОМЛЕНИЕ МВД
12807	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 16:12:10	21-01-2021 08:30:00		гостиница "УЮТ"	Отправлено
12806	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 16:11:16	22-01-2021 14:00:00		Rixos Almaty	Отправлено
12805	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 16:09:14	19-01-2021 06:50:00		гостиница "УЮТ"	Отправлено
12804	ГОСТЬ	Выезд	25-01-2021 16:08:55	22-01-2021 19:11:00		Hotel Kazakhstan	Отправлено
12803	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 16:08:09	22-01-2021 14:00:00		Rixos Almaty	Отправлено
12802	ГОСТЬ	Выезд	25-01-2021 16:05:29	22-01-2021 19:11:00		Hotel Kazakhstan	Отправлено
12801	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 15:59:29	22-01-2021 14:00:00		Rixos Almaty	Отправлено
12800	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 15:41:06	25-01-2021 15:29:00		Rixos Almaty	Отправлено
12799	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 15:23:00	21-01-2021 14:00:00		Rixos Almaty	Отправлено
12798	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 15:07:27	25-01-2021 15:07:00		Panorama Hotel	Нет данных
12797	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 15:03:57	25-01-2021 04:10:00		Wyndham Garden Astana	Отправлено
12796	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 15:00:30	25-01-2021 04:09:00		Wyndham Garden Astana	Отправлено
12795	ГОСТЬ	Выезд	25-01-2021 14:58:13	24-01-2021 23:59:00		Wyndham Garden Astana	Отправлено
12793	ГОСТЬ	Проживание	25-01-2021 14:46:12	25-01-2021 14:41:00		Wyndham Garden Astana	Отправлено

Анализ туристического потока и портрета туриста:

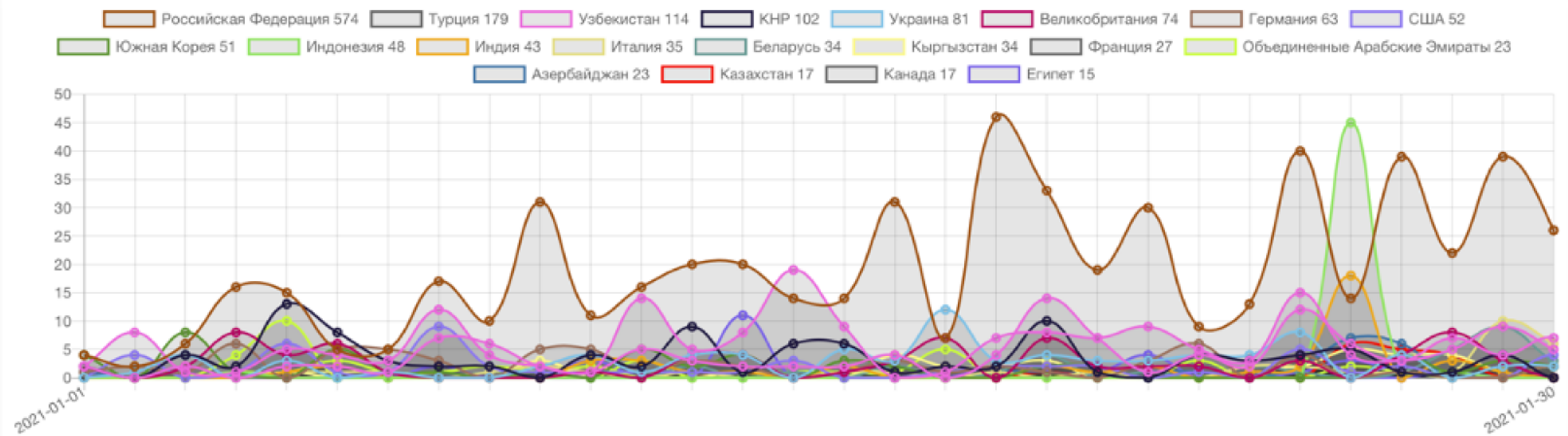


Количество туристов



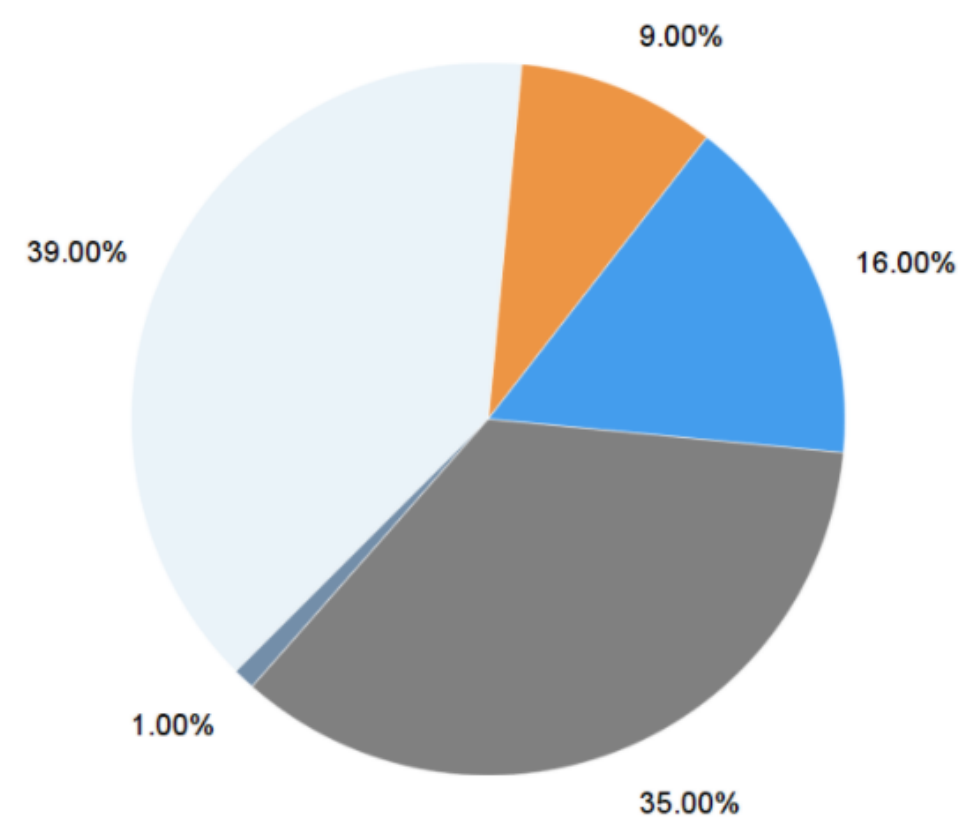
Анализ туристического потока и портрета туриста:

Топ 20 популярных стран



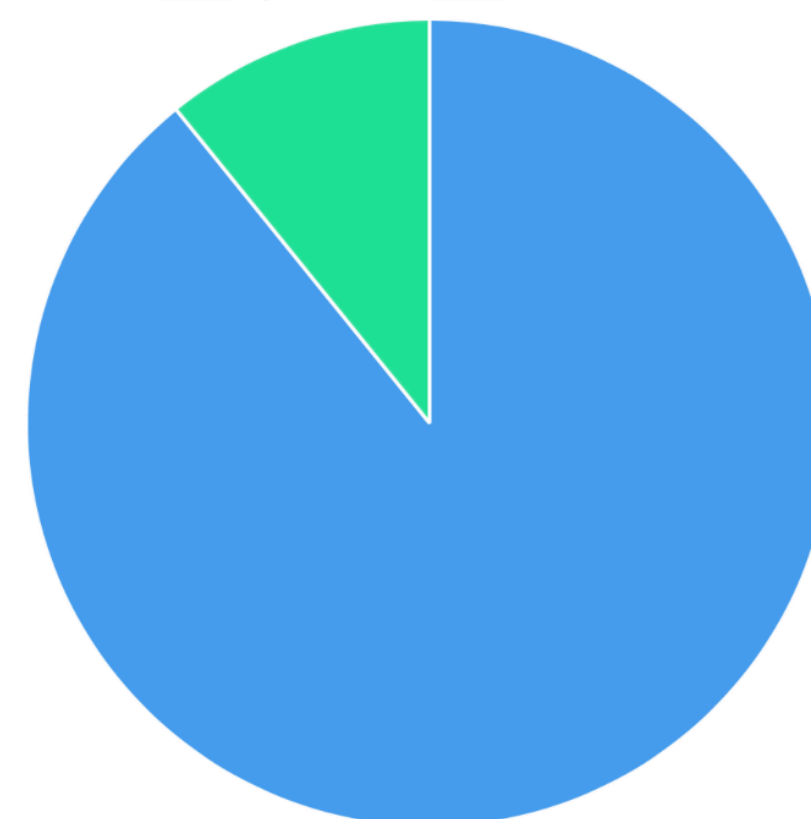
Цель визита

Туризм Частная Работа Деловая Транзит



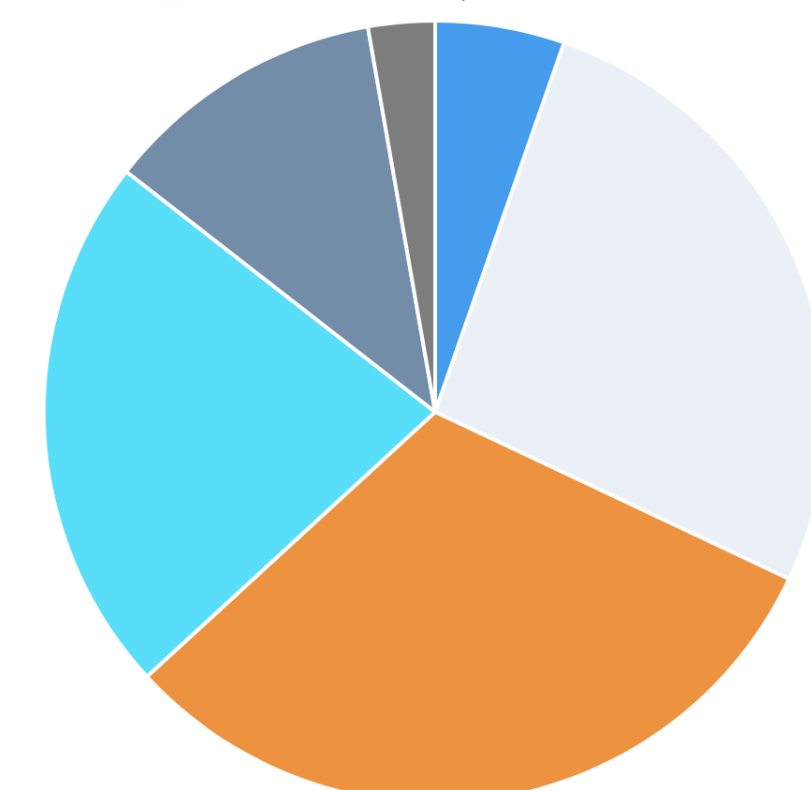
Портрет туриста по полу за неделю

Мужчины 100% Женщины 12.2%



Портрет туриста по возрасту за месяц

18-24 года 5% 25-34 года 27% 35-44 года 31% 45-54 года 22% 55 и старше 12% Остальные 3%



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

